

البوابة الإلكترونية - وزارة الصحة

دليل المستخدم - نظام خدمة الاستعلام عن حالة شكوى -

بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الصحة

جدول المحتويات

٣	مقدمة.....	١ .١
٣	الخطوات الرئيسية للتعامل مع البرنامج الإلكتروني :.....	٢ .٢
٣	الدخول الى البرنامج الالكتروني.....	٢,١
٦	بحث عن رسالة.....	٢,٢

قائمة الرسومات البيانية

٤	رسم توضيحي ١ :صفحة الخدمات الالكترونية.....
٥	رسم توضيحي٢: شاشة خدمة الاستعلام عن حالة شكوى.....

١ مقدمة

الهدف من هذه الخدمة هي الاستعلام عن حالة الشكوى المقدمة عن طريق صوت المواطن وذلك بالاستعلام عن رقم الشكوى ومن ثم يتم استرجاع حالة الشكوى وعرضها لزائر البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة، وفيما يلي تفاصيل هذه الخدمة:

- هذه الخدمة تقدم بدون الحاجة لاسم دخول وكلمة المرور، أي أن جميع زوار البوابة الذين يمتلكون رقم الشكوى يمكن لهم استخدام هذه الخدمة.
- يدخل المستخدم المعلومات التالية:
 - معلومات الشكوى
 - رقم الشكوى

سيتم في هذا الدليل شرح كيفية استخدام النظام:

٢ الخطوات الرئيسية للتعامل مع البرنامج الإلكتروني :

٢,١ الدخول الى البرنامج الالكتروني

يستطيع المستخدم من الدخول لنظام الاستعلام عن حالة الشكوى في البوابة الإلكترونية الموحدة للخدمات الصحية من خلال الرابط التالي:

<http://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx>

- من خلال الشاشة التالية بإمكان المستخدم الدخول على الخدمات الالكترونية لاستعراض نظام خدمة الاستعلام عن حالة شكوى.

The screenshot shows the Saudi Ministry of Health website interface. At the top, there are navigation tabs for 'الوزارة' (Ministry), 'قطاعات الوزارة' (Ministry Divisions), 'التوعية الصحية' (Health Awareness), and 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services). The 'الخدمات الإلكترونية' tab is active, displaying a grid of service categories. The 'خدمة الاستعلام عن حالة شكوى' (Complaint Status Inquiry) service is highlighted with a red circle. Below the grid, there is a search bar and a list of services under various categories like 'التراخيص الطبية' (Medical Licenses), 'الخدمات الموظفين' (Employee Services), and 'المنافسات والرياض' (Competitions and Sports).

رسم توضيحي ١: صفحة الخدمات الالكترونية

تسجيل الدخول | إنشاء حساب جديد | فوائد التسجيل 27 ربيع الثاني 1434 هـ

English

أدخل كلمات البحث هنا ...

الخدمات الإلكترونية | التوعية الصحية | قطاعات الوزارة | الوزارة

المملكة العربية السعودية

الوزارة الإلكترونية للصحة

الخدمات الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية

خدمة الاستعلام عن حالة شكوى

الهدف من هذه الخدمة هي الاستعلام عن حالة الشكوى المقدمة عن طريق صوت المواطن وذلك بالاستعلام عن رقم الشكوى ومن ثم يتم استرجاع حالة الشكوى وعرضها لرائر البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة، وفيما يلي تفاصيل هذه الخدمة:

◀ هذه الخدمة تقدم بدون الحاجة لاسم دخول وكلمة المرور، أي أن جميع زوار البوابة الذين يمتلكون رقم الشكوى يمكن لهم استخدام هذه الخدمة.

◀ يدخل المستخدم المعلومات التالية معلومات الشكوى:
 ◀ رقم الشكوى.

اضغط هنا لبدء الخدمة

خدمات التراخيص الطبية

نظام المناقصات والمناقصات (الرياض)

نظام المناقصات والمناقصات (جدة)

الأدلة الإلكترونية الطبية

خدمات الموظفين

خدمة الاستعلام عن معاملة

خدمة الاستعلام عن أوامر الصرف

خدمة التنبيه بمواعيد تطعيمات الأطفال

نظام صوت المواطن

خدمة الاستعلام عن حالة شكوى

رسم توضيحي 2: شاشة خدمة الاستعلام عن حالة شكوى

للقيام بالدخول إلى النظام وبدء الخدمة، الرجاء القيام بما يلي:

- قم بالضغط هنا لبدء الخدمة

٢,٢ بحث عن رسالة

يتيح النظام للمستخدم إمكانية تتبع الرسالة وذلك بإدخال رقم الرسالة والضغط على بحث لعرضها كما في الشاشة التالية.

The screenshot displays the Saudi Ministry of Health website's search interface. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Health logo and the text 'المملكة العربية السعودية'. Below this, the main heading reads 'البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة'. The search area includes a search bar with the placeholder text 'أدخل كلمات البحث هنا ...' and a search button labeled 'بحث'. To the right of the search bar, there are links for 'الخدمات الإلكترونية', 'التوعية الصحية', 'قطاعات الوزارة', and 'الوزارة'. Below the search bar, there is a section titled 'خدمات إلكترونية عامة' with a sub-section 'بحث عن رسالة'. A text input field is provided for entering the message number, with a label 'رقم الرسالة*'. A search button labeled 'بحث' is located below the input field. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons for Facebook and Twitter, and a note: 'عدد القراءات: 104 | آخر تعديل 20 ربيع الثاني 1434 هـ'.

رسم توضيحي ٢: شاشة بحث عن رسالة

- للقيام بعرض نظام خدمة الاستعلام عن حالة شكوى، الرجاء القيام بما يلي:
- ادخال رقم الرسالة ومن ثم الضغط على بحث لاستعراض الخدمة